

Termini e condizioni generali con informazioni per i clienti

1. Ambito di applicazione, partner contrattuali e definizioni

- **1.1.** I seguenti Termini e condizioni generali di vendita si applicano a tutti i rapporti commerciali tra DUEBI Safety, rappresentante legale Filippo Bovini con sede in Montalcino (SI) Via P. Gobbetti 9 (di seguito denominato "Fornitore"), e i clienti del Fornitore (di seguito denominati "Clienti", collettivamente denominati anche "Parti").
- **1.2.** Si applicano esclusivamente le Condizioni Generali del Fornitore. Se il Cliente utilizza Condizioni Generali di Contratto contrastanti o aggiuntive, la loro validità è respinta; esse diventano parte del contratto solo se il Fornitore le ha espressamente accettate.
- **1.3.** I seguenti Termini e condizioni generali di vendita si applicano se il Cliente è un imprenditore. Ai sensi dell'Articolo 2082 cc è imprenditore chi esercita professionalmente una attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o di servizi.
- **1.4.** I servizi del Fornitore sono rivolti esclusivamente agli imprenditori ai sensi delle sezioni 1.3. e delle presenti Termini e condizioni generali di vendita. Il Fornitore può pertanto richiedere che il Cliente fornisca al Fornitore una prova sufficiente del suo status di imprenditore prima di concludere il contratto. Ciò può avvenire, ad esempio, fornendo il numero di identificazione IVA o un'altra prova d'identità adeguata. I dati richiesti per la prova di legittimazione devono essere forniti dal Cliente in modo completo e veritiero.
- **1.5.** Per i clienti imprenditori, si applica inoltre quanto segue: salvo diverso accordo tra le parti, le presenti Termini e condizioni generali di vendita si applicheranno anche al Cliente nella versione valida al momento dell'ordine del Cliente o comunque nella versione comunicata da ultimo al Cliente in forma testuale come accordo quadro per contratti futuri simili, senza che il Fornitore debba farvi nuovamente riferimento in ogni singolo caso. I singoli accordi quadro o altri contratti stipulati con il Cliente nei singoli casi (compresi gli accordi accessori, le integrazioni e le modifiche) avranno sempre la precedenza e saranno semplicemente integrati dalle presenti Termini e condizioni generali di vendita.

2. Oggetto del contratto

- **2.1.** L'oggetto del contratto è la fornitura del software "ScanMyWine" e del database in esso contenuto (di seguito "Software") in forma digitale via Internet e la fornitura di spazio di archiviazione sui server del Fornitore, limitatamente alla durata del contratto. Le parti presumono che il database sia protetto in tutto il mondo dal diritto d'autore o dal diritto d'autore accessorio a favore del titolare dei diritti.
- **2.2.** Il Fornitore offre anche servizi di consulenza, formazione o altri servizi di assistenza...

3. Servizi del Fornitore e spazio di archiviazione

- **3.1.** Il Fornitore concede al Cliente l'uso del software e della banca dati in esso contenuta nella versione più aggiornata via Internet, mediante l'accesso tramite un browser.

- **3.2.** Il Fornitore garantisce la funzionalità e la disponibilità del software durante la durata del contratto e lo manterrà in condizioni idonee all'uso in conformità con il contratto. L'ambito funzionale del software risulta dall'attuale descrizione del servizio del Provider nel software.
- **3.3.** Il Fornitore fornirà al Cliente anche la documentazione per l'utente dopo la conclusione del contratto. La documentazione per l'utente sarà fornita al Cliente sotto forma di info grafica accessibile nell'account Cliente.
- **3.4.** Il Fornitore può sviluppare continuamente il software, tenendo in debita considerazione gli interessi legittimi del Cliente, e migliorarlo in particolare a causa di cambiamenti nella situazione legale, negli standard tecnici o per migliorare la sicurezza informatica attraverso aggiornamenti e upgrade continui. Tuttavia, se non diversamente concordato tra le parti, il Fornitore non sarà obbligato ad adattare il software alle esigenze individuali o all'ambiente informatico del Cliente. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente di qualsiasi aggiornamento o update necessario. Nel caso in cui si verifichi una compromissione significativa dei legittimi interessi del Cliente, quest'ultimo godrà di un diritto speciale di recesso ai sensi della 16.3 delle presenti Termini e condizioni generali di vendita.
- **3.5.** Il Fornitore eseguirà una manutenzione regolare del software ed eliminerà tutti gli errori del software senza indugio, in conformità alle possibilità tecniche. Si parla di errore quando il software non soddisfa le funzioni specificate nella descrizione del servizio, fornisce risultati errati o non funziona correttamente in qualsiasi altro modo, in modo che l'uso del software sia impossibile o limitato. La manutenzione deve essere effettuata regolarmente al di fuori del normale orario di lavoro del Cliente, a meno che la manutenzione non debba essere effettuata in un altro momento per motivi impellenti.
- **3.6.** Il Fornitore metterà a disposizione del Cliente uno spazio di archiviazione limitato sui suoi server fino a 10 Kb per l'utilizzo del software. Il Fornitore garantirà che i dati possano essere recuperati durante l'utilizzo del software.
- **3.7.** Il Fornitore adotterà misure di protezione dei dati e di backup in conformità con lo stato dell'arte. Tuttavia, il Fornitore non sarà soggetto ad alcun obbligo di custodia o protezione. Il Cliente è responsabile di garantire un adeguato backup dei dati.
- **3.8.** Il Cliente è l'unico proprietario dei dati memorizzati sui server del Fornitore. I dati possono essere richiesti dal Cliente in qualsiasi momento.

4. Cambiamenti nelle prestazioni

- **4.1.** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i servizi offerti o di offrire servizi diversi, a meno che ciò non sia irragionevole per il Cliente.
- **4.2.** Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di modificare i servizi offerti o di offrire servizi diversi,
 - nella misura in cui è obbligato a farlo a causa di un cambiamento della situazione legale;
 - qualora si attenga in tal modo a una sentenza del tribunale o a una decisione ufficiale diretta contro la sua persona;
 - a condizione che la rispettiva modifica sia necessaria per colmare le lacune di sicurezza esistenti;
 - se la modifica è vantaggiosa solo per il Cliente; oppure
 - se la modifica è di natura puramente tecnica o procedurale e non ha un impatto significativo sul Cliente.
- **4.3.** Le modifiche che hanno solo un'influenza insignificante sui servizi del Fornitore non costituiscono modifiche ai servizi ai sensi della presente sezione. Ciò vale in particolare per le modifiche di natura puramente grafica e per le semplici modifiche alla disposizione delle funzioni.

5. Registrazione

- **5.1.** Nel caso di registrazione online, tramite registrazione nel sito, l'accettazione del contratto avviene tramite procedura di creazione dell'account e al momento in cui il Cliente dichiara di aver preso visione e accetta i Termini e condizioni generali di vendita.

6. Conclusione del contratto e linguaggio contrattuale

- **6.1.** La presentazione e la pubblicità del software descritto sul sito web del Fornitore non costituiscono un'offerta vincolante da parte del Fornitore per la conclusione di un contratto, ma piuttosto un invito al Cliente a effettuare un ordine vincolante per il software del Fornitore.
- **6.2.** Il Cliente può presentare l'offerta compilando il modulo d'ordine online integrato nel sito web del Fornitore. I dati che il Cliente deve inserire per l'offerta si trovano nella maschera di inserimento del modulo d'ordine online. Dopo aver inserito i dati nel modulo d'ordine online e aver cliccato sul pulsante che conclude il processo d'ordine, il Cliente presenta un'offerta contrattuale giuridicamente vincolante in relazione al software contenuto nel carrello virtuale. Il Cliente può correggere i suoi dati in qualsiasi momento prima di inviare il suo ordine legalmente vincolante, utilizzando le consuete funzioni della tastiera e del mouse.
- **6.3.** Il Cliente può presentare l'offerta compilando il modulo d'ordine online integrato nel sito web del Fornitore. I dati che il Cliente deve inserire per l'offerta si trovano nella maschera di inserimento del modulo d'ordine online. Dopo aver inserito i dati nel modulo d'ordine online e aver cliccato sul pulsante che conclude il processo d'ordine, il Cliente presenta un'offerta contrattuale giuridicamente vincolante in relazione al software contenuto nel carrello virtuale. Il Cliente può correggere i suoi dati in qualsiasi momento prima di inviare il suo ordine legalmente vincolante, utilizzando le consuete funzioni della tastiera e del mouse.
- **6.4.** Il Fornitore memorizza il testo del contratto, compresi i Termini e condizioni generali di vendita, al momento della stipula del contratto in conformità con le norme sulla protezione dei dati e rende disponibile il testo del contratto, compresi i Termini e condizioni generali di vendita, dopo la registrazione tramite un riferimento a una fonte online (ad esempio, tramite un link). Il Fornitore non renderà disponibile il testo del contratto oltre a questo. Il Cliente può visualizzare il testo del contratto nel suo account Cliente sul sito web del Fornitore, a condizione che il Cliente abbia creato un account Cliente prima di inviare l'ordine. I dati dell'ordine sono memorizzati nel sistema del Fornitore e possono essere visualizzati e recuperati dal Cliente utilizzando i suoi dati di accesso nell'account Cliente protetto da password.
- **6.5.** Il contratto viene stipulato in italiano.
- **6.6.** Il Cliente deve assicurarsi che l'indirizzo e-mail da lui fornito per l'elaborazione dell'ordine sia corretto, in modo che le e-mail inviate dal Fornitore possano essere ricevute a questo indirizzo. In particolare, quando utilizza i filtri SPAM, il Cliente deve assicurarsi che tutte le e-mail inviate dal Fornitore o da terzi incaricati dal Fornitore di elaborare l'ordine possano essere recapitate.

7. Concessione dei diritti di utilizzo da parte del Fornitore

- Il Fornitore è titolare di tutti i diritti di utilizzo necessari per la fornitura del software. Se non diversamente indicato nella descrizione del servizio sul sito web del Fornitore, quest'ultimo concede al Cliente il diritto

non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il software per scopi commerciali nell'ambito dei presenti Termini e condizioni generali di vendita per la durata del contratto. Qualsiasi altro uso del software non è consentito.

8. Concessione dei diritti d'uso da parte del Cliente

- **8.1.** Il Fornitore è autorizzato a utilizzare i contenuti e le informazioni messi a disposizione del Fornitore dal Cliente per il software nell'ambito dei suoi obblighi contrattuali e la cui elaborazione è necessaria per la corretta fornitura dei servizi. Il Cliente concede all'Organizzatore, a titolo gratuito, in modo non esclusivo e limitato alla durata del contratto, i diritti di utilizzo necessari a tale scopo, in particolare il diritto alla messa a disposizione e all'archiviazione permanente, il diritto alla riproduzione e il diritto alla modifica, e garantisce di essere autorizzato a concedere tali diritti di utilizzo.
- **8.2.** Il Fornitore è autorizzato a utilizzare i contenuti e le informazioni fornite dai clienti nel database o a farli utilizzare da terzi o a renderli reperibili e collegarli tramite la funzione di ricerca all'interno del software.
- **8.3.** Il Fornitore può visualizzare o collegare i contenuti del Cliente, che il Cliente ha inserito nella banca dati, per presentarli all'esterno sui siti web dei partner e sul sito web del Fornitore, nei canali dei social media del Fornitore e/o nei motori di ricerca di Internet.
- **8.4.** Il Fornitore può tecnicamente elaborare i contenuti del Cliente in modo che possano essere visualizzati anche sui dispositivi mobili o nelle applicazioni del Fornitore o di terzi.

9. Disponibilità del software

- Il software del Fornitore viene offerto in base alla disponibilità. Una disponibilità al 100% non può essere tecnicamente realizzata e non può quindi essere garantita al Cliente. Il Fornitore si impegna a mantenere il software disponibile nel modo più costante possibile. In particolare, i problemi di manutenzione, sicurezza o capacità, nonché gli eventi al di fuori del controllo del Fornitore (interruzioni delle reti di comunicazione pubbliche, interruzioni di corrente, guasti all'hosting, hacking, guasti alle linee di telecomunicazione dal punto di trasferimento a Internet, ecc.) possono causare interruzioni o arresti temporanei del software e non vengono conteggiati ai fini della disponibilità minima. La disponibilità viene calcolata in base al tempo assegnato al rispettivo mese di calendario nel periodo contrattuale meno i tempi di manutenzione. Per quanto possibile, il Fornitore eseguirà i lavori di manutenzione durante i periodi di basso utilizzo.

10. Informazioni sulla moderazione e la restrizione dei contenuti

- **10.1.** I contenuti del Cliente non devono violare le leggi vigenti o i diritti di terzi. In particolare, non sono ammessi contenuti:
 - la cui pubblicazione costituisce un reato o un illecito amministrativo;
 - che violano i contratti stipulati con l'utente, i termini e le condizioni generali o altri principi, regole o linee guida imposte dall'operatore;
 - che violano la legge sui servizi legali;
 - che contengono affermazioni offensive, razziste, discriminatorie, anticostituzionali o pornografiche;
 - che sono dannosi per i minori, glorificano o banalizzano la violenza, incitano all'odio o sono estremisti;

- che violano i diritti di terzi (ad es. diritto d'autore, diritto dei marchi o diritto della concorrenza);
 - che contengono malware o codice pericoloso;
 - che violano la legge o il buon costume.
- **10.2.** Ogni Cliente che utilizza i servizi del Fornitore è l'unico ad essere responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate. Il Fornitore non è generalmente obbligato a verificare in modo proattivo la legalità o la compatibilità dei contenuti del Cliente con i diritti di terzi. Tuttavia, il Fornitore si riserva il diritto di effettuare controlli volontari ("iniziativa propria") in singoli casi al fine di riconoscere e identificare i contenuti illegali o di bloccarne l'accesso e di adottare le misure necessarie in conformità con la clausola.
 - **10.3.** I terzi possono segnalare contenuti illegali o sospetti tali in qualsiasi momento utilizzando le informazioni di contatto riportate nella nota legale.
 - **10.4.** Nel caso delle notifiche e nell'ambito di qualsiasi controllo effettuato di iniziativa dall'azienda ai sensi della sezione 10.2, è sempre effettuato un controllo manuale. In singoli casi, possono essere effettuati anche controlli algoritmici o una combinazione di controlli manuali e algoritmici.
 - **10.5.** Se, , sulla base di una segnalazione o nel corso di un esame di propria iniziativa ai sensi dell'articolo 10.2, viene stabilito che il contenuto pubblicato dal Cliente non è autorizzato ai sensi dell'articolo 10.1, il Fornitore ha il diritto di adottare una o più delle seguenti misure a sua ragionevole discrezione, anche senza preavviso o contatto:
 - avviso al Cliente;
 - blocco temporaneo o cancellazione definitiva del contenuto in questione;
 - sospensione temporanea o permanente degli obblighi contrattuali, in particolare dell'esecuzione;
 - sospensione temporanea o permanente degli obblighi contrattuali, in particolare dell'esecuzione.
 - **10.6.** Nella scelta delle misure da adottare, il Fornitore terrà conto dei principi di proporzionalità e, in particolare, valuterà gli interessi legittimi del Cliente interessato rispetto ai propri interessi di Fornitore di servizi per una fornitura senza ostacoli, senza problemi e affidabile dei propri servizi. Nel fare ciò, il Fornitore dovrà tenere conto in particolare: il significato e l'importanza del contenuto specifico e il suo potenziale di violazione o pericolo;
 - la gravità, il numero e i periodi di pubblicazione di contenuti non autorizzati da parte del Cliente;
 - il rapporto tra la pubblicazione di contenuti non autorizzati da parte del Cliente e gli altri usi dei servizi da parte del Cliente;
 - se riconoscibili, i motivi perseguiti dal Cliente con la pubblicazione di contenuti non autorizzati;
 - se riconoscibile, l'esistenza e il grado di colpevolezza del Cliente che pubblica.

11. Obblighi del Cliente

- **11.1.** Il Cliente è tenuto a creare i presupposti tecnici per l'utilizzo del software.
- **11.2.** Il Cliente deve proteggere e conservare i dati di accesso che gli sono stati trasmessi contro l'accesso da parte di terzi, in conformità agli standard attuali. Il Cliente è tenuto a garantire che l'utilizzo avvenga solo nell'ambito del campo di applicazione concordato contrattualmente. Gli accessi non autorizzati devono essere immediatamente segnalati al Fornitore.
- **11.3.** Il Cliente è tenuto a non memorizzare dati nel software o nella banca dati sullo spazio di memoria messo a disposizione dati il cui utilizzo violi leggi vigenti, I requisiti o gli ordini ufficiali, i diritti di terzi o gli

accordi con i terzi.

- **11.4.** Inoltre, il Cliente è l'unico responsabile delle informazioni, dei dati e dei contenuti (di seguito denominati collettivamente "contenuti") presenti nel software o nella banca dati, in particolare della loro veridicità e innocuità giuridica. Il Cliente assicura che i contenuti da lui forniti sono veritieri. Inoltre, il Cliente è responsabile in particolare del fatto che i contenuti da lui forniti o inseriti non violino diritti di terzi, in particolare diritti d'autore, diritti di marchio, diritti della personalità, diritti di concorrenza o altri diritti di proprietà, e che i contenuti non violino i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita o il diritto applicabile. La violazione sussiste in particolare se il Cliente pubblica nel software e/o nella banca dati i contenuti di cui al punto 10.1. e/o i seguenti contenuti:
 - contenuti protetti da copyright in assenza di autorizzazione all'uso (ad esempio, foto per le quali il fotografo e/o una persona ritratta non ha acconsentito alla pubblicazione su Internet;
 - dichiarazioni di fatto false;
 - messaggi volti ad attaccare personalmente o a diffamare altri utenti;
 - dati di profilo falsi per nascondere la vera identità;
 - pubblicità di marchi, prodotti o servizi;
 - link a pagine non conformi alle disposizioni di legge o ai presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita;
 - contenuti o rappresentazioni che violano le norme di etichettatura.
- **11.5.** In caso di malfunzionamenti o di limitazione delle opzioni di accesso durante l'utilizzo del software o delle sue funzionalità o delle opzioni di accesso ai dati, il Cliente è tenuto a informare tempestivamente il Fornitore di questo malfunzionamento o della mancanza di opzioni di accesso. Lo stesso vale se l'utente ottiene informazioni su contenuti pubblicati da terzi che violano palesemente la legge applicabile o i diritti di terzi.
- **11.6.** Il Fornitore ricorda espressamente che il Cliente è responsabile della creazione, della conformità legale e della correttezza dei contenuti creati nell'ambito del software e della loro presentazione (ad es. etichette digitali e stampate, siti web, codici QR). Il Cliente è obbligato a verificare personalmente il contenuto creato e la sua visualizzazione.
- **11.7.** Al Cliente è vietato utilizzare tecnologie che danneggino o molestino il software e la banca dati in esso contenuta, gli utenti o terzi (virus, robot, spider, scrapers, crawlers, hacking, attacchi di forza bruta, ecc.).
- **11.8.** Inoltre, non è possibile utilizzare alcuna tecnologia per estrarre parti essenziali del software e del database in esso contenuti per riutilizzarli (una o più volte) senza l'espresso consenso scritto del Fornitore. Inoltre, senza l'esplicito consenso scritto del Fornitore, non è possibile produrre e/o pubblicare alcun database proprio che contenga parti essenziali del database (ad esempio, informazioni sui prodotti).
- **11.9.** Inoltre, il Fornitore si riserva il diritto di rifiutare l'elaborazione degli ordini se i contenuti forniti dal Cliente a tale scopo violano divieti legali o ufficiali o offendono il buon costume. Ciò vale in particolare per la fornitura di contenuti anticostituzionali, razzisti, xenofobi, discriminatori, offensivi, pericolosi per i giovani e/o di esaltazione della violenza.
- **11.10.** Il Cliente è tenuto a verificare la presenza di virus o di altri componenti dannosi nei suoi dati e nelle sue informazioni prima di inserirli e a utilizzare a tal fine i più moderni programmi antivirus.
- **11.11.** Il Cliente è tenuto a mantenere sempre aggiornati i propri dati (in particolare quelli relativi alla fatturazione) e, in caso di modifiche, ad aggiornarli personalmente o ad informare il Fornitore.
- **11.12.** Nonostante l'obbligo del Fornitore di eseguire il backup dei dati, il Cliente è responsabile dell'inserimento e della manutenzione dei dati e delle informazioni necessarie per l'utilizzo del Software

qualora l'inserimento venga fatto dal Cliente.

- **11.13.** Il Cliente è responsabile dell'esecuzione di adeguati backup dei dati su base regolare.
- **11.14.** Al Cliente è vietato ottenere informazioni riservate mediante reverse engineering. Per "reverse engineering" si intendono tutte le azioni, tra cui l'osservazione, il test, l'esame, lo smontaggio e, se necessario, il riassetto, allo scopo di ottenere informazioni riservate.
- **11.15.** Il Fornitore è autorizzato ad avvertire il Cliente in caso di uso improprio del Software e/o a bloccare l'accesso al Software in modo temporaneo o permanente e, se necessario, avvierà procedimenti civili e penali.

12. Retribuzione e condizioni di pagamento

- **12.1.** Se non diversamente indicato nell'offerta del Fornitore, il compenso indicato è un prezzo complessivo. Il Cliente si impegna a versare al Fornitore il compenso concordato per la fornitura del software. Se non diversamente concordato tra le parti, il compenso per la fornitura del software avverrà con pagamento tramite RID bancario o bonifico bancario che verrà indicato sul preventivo e accettato e sottoscritto da entrambe le parti. Il compenso indicato è in EURO ed è un prezzo netto più l'IVA di legge applicabile il giorno della fatturazione.
- **12.2.** Il Cliente deve sollevare obiezioni alla fatturazione dei servizi forniti dal Fornitore per iscritto all'ufficio indicato sulla fattura entro 30 giorni dal ricevimento della stessa. Trascorso tale termine, la fattura si considera approvata dal Cliente. Il Gestore richiama l'attenzione del Cliente sull'importanza del suo comportamento al momento dell'invio della fattura.
- **12.3.** Alla scadenza del termine di pagamento sopra indicato, il Cliente sarà in mora. Durante il periodo di mora, il compenso arretrato sarà gravato da interessi di mora pari al tasso di interesse legale applicabile. Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere ulteriori danni causati dalla mora (ad esempio, i costi ragionevoli della necessaria difesa legale, comprese tutte le spese giudiziarie e legali, i costi per le procedure di sollecito o di recupero crediti). Il diritto del Fornitore agli interessi di mora commerciali nei confronti degli esercenti rimane inalterato. In caso di crediti scaduti, i pagamenti in entrata da parte del Cliente verranno prima compensati con eventuali costi e interessi e poi con il credito più vecchio. Alla scadenza del termine comunicato per effettuare il pagamento del compenso pattuito il Fornitore si riserva il diritto di interrompere il contratto con le relative conseguenze.
- **12.4.** Il Cliente ha diritto alla compensazione solo se le sue controprese sono state legalmente accertate o sono incontestate e sono reciprocamente collegate alla pretesa principale del Fornitore o sono state riconosciute dal Fornitore.
- **12.5.** Il Cliente non ha diritto di trattenuta, a meno che la sua contropresa non derivi dallo stesso rapporto contrattuale e sia incontestata o riconosciuta da una sentenza dichiarativa. Per far valere questo diritto è necessaria una notifica scritta al Fornitore.
- **12.6.** Se dopo la stipula del contratto risulta evidente (ad es. attraverso una richiesta di apertura di una procedura di insolvenza) che il diritto al compenso del Fornitore è compromesso dall'incapacità di pagamento del Cliente, il Fornitore ha il diritto di rifiutare l'adempimento in conformità alle disposizioni di legge e, se necessario, dopo aver fissato un termine, di recedere dal contratto.

13. Responsabilità in caso di difetti del software

- **13.1.** Per quanto riguarda la concessione dell'uso del software, si applicano le disposizioni di garanzia del diritto di locazione.
- **13.2.** Il Cliente dovrà notificare immediatamente al Fornitore eventuali difetti.

- **13.3.** È esclusa la garanzia per riduzioni solo insignificanti dell'idoneità del servizio. È esclusa la responsabilità oggettiva per i difetti che esistevano già al momento della stipula del contratto.

14. Responsabilità per danni

- **14.1.** Per quanto riguarda i servizi forniti dal Fornitore, il Fornitore, i suoi rappresentanti legali e gli agenti ausiliari saranno responsabili senza limitazioni
 - in caso di dolo o colpa grave;
 - in caso di lesioni volontarie o colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute;
 - in caso di promessa di garanzia, nella misura in cui ciò sia stato concordato tra le parti;
 - nella misura in cui si applica l'ambito di applicazione della legge sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi.
- **14.2.** In caso di violazione degli obblighi contrattuali fondamentali, la responsabilità del Fornitore per colpa lieve sarà limitata al danno prevedibile tipico del contratto, a meno che non si assuma una responsabilità illimitata ai sensi della Sezione 14.1. Gli obblighi contrattuali essenziali sono quegli obblighi che il contratto impone al Fornitore in base al suo contenuto per raggiungere lo scopo del contratto, il cui adempimento è essenziale per la corretta esecuzione del contratto e sulla cui osservanza il Cliente può regolarmente fare affidamento.
- **14.3.** Il Fornitore non è responsabile per la perdita di dati se il danno è dovuto al fatto che il Cliente non ha eseguito il backup dei dati e quindi non ha garantito che i dati persi possano essere ripristinati con uno sforzo ragionevole.
- **14.4.** Si esclude qualsiasi ulteriore responsabilità del Fornitore.

15. Difetti di titolo e indennizzo

- **15.1.** Il Fornitore garantisce che il software non viola alcun diritto di terzi. Il contraente si impegna a tenere indenne il Cliente, a prima richiesta, da tutte le rivendicazioni di terzi dovute a violazioni di diritti di proprietà di cui il Cliente è responsabile in relazione all'uso contrattuale del software e a rimborsare i costi di un'adeguata azione legale. Il Cliente dovrà informare immediatamente il Fornitore di qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa dell'uso contrattuale del software e gli conferirà tutti i poteri di procura e le autorizzazioni necessarie per difendere le rivendicazioni.
- **15.2.** Il Cliente garantisce che i contenuti e i dati memorizzati sui server del Fornitore o nel database del Fornitore, nonché il loro utilizzo e la loro messa a disposizione da parte del Fornitore, non violano le leggi vigenti, gli ordini ufficiali, i diritti di terzi o gli accordi con terzi. Il Cliente è tenuto a risarcire del Fornitore, a prima richiesta, contro le pretese avanzate da terzi a causa della violazione di questa clausola e a rimborsare al Fornitore i costi di un'adeguata azione legale. Il Cliente è tenuto a informare immediatamente il Fornitore nel caso in cui terzi avanzino pretese nei confronti del Fornitore che rientrano nell'obbligo di indennizzo di cui sopra. Il Cliente è tenuto a informare immediatamente il contraente di tutte le informazioni a sua disposizione sui fatti in questione in modo completo, veritiero e senza indugio in forma scritta o testuale (per lettera o e-mail). Eventuali ulteriori rivendicazioni del Fornitore restano impregiudicate.

16. Durata del contratto o annullamento

- **16.1.** Il contratto ha durata annuale e in caso di mancata disdetta si ha un rinnovo tacito. La disdetta deve

essere effettuata entro 60 giorni dalla data della scadenza.

- **16.2.** Il corrispettivo per i contratti deve essere pagato in anticipo alla messa a disposizione del software.
- **16.3.** Ciò non pregiudica il diritto di una delle parti di risolvere il contratto in tutto o in parte - senza rispettare un periodo di preavviso - entro un periodo di tempo ragionevole dopo essere venuta a conoscenza del motivo della risoluzione, se esiste una buona causa. La buona causa sussiste se esistono fatti in base ai quali non ci si può più ragionevolmente aspettare che la parte che recede continui il contratto, tenendo conto di tutte le circostanze del singolo caso e soppesando gli interessi delle parti contraenti.
- **16.4.** Il Fornitore cancellerà irrimediabilmente tutti i dati del Cliente rimasti sui suoi server 30 giorni dopo la cessazione del contratto. Non esistono diritti di ritenzione o di pegno sui dati a favore del Fornitore.

17. Tutela dei diritti e riservatezza

- **17.1.** Le parti si conformano alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali ad esse applicabili in ogni caso.
- **17.2.** Il Fornitore si impegna a mantenere il segreto su tutte le informazioni riservate (compresi i segreti aziendali) di cui viene a conoscenza in relazione al presente contratto e alla sua esecuzione e a non rivelarle a terzi, trasmetterle o utilizzarle in qualsiasi altro modo. Le informazioni riservate sono quelle etichettate come riservate o la cui riservatezza deriva dalle circostanze, indipendentemente dal fatto che siano state comunicate in forma scritta, elettronica, incarnata o verbale. L'obbligo di riservatezza non si applica se il Fornitore è obbligato a divulgare le informazioni riservate per legge o sulla base di una decisione definitiva o legalmente vincolante di un'autorità o di un tribunale. Il Fornitore si impegna a concordare con tutti i dipendenti e subappaltatori un regolamento con lo stesso contenuto del paragrafo precedente.

18. Modifica dei Termini e condizioni generali di vendita

- **18.1.** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare le presenti Termini e condizioni generali di vendita in qualsiasi momento senza fornire motivazioni, a meno che ciò non sia irragionevole per il Cliente. Il Fornitore comunicherà tempestivamente al Cliente le modifiche alle Termini e condizioni generali di vendita in forma testuale. Se il Cliente non si oppone alla validità delle nuove Termini e condizioni generali di vendita entro un periodo di quattro (4) settimane dalla notifica, i Termini e condizioni generali di vendita modificati saranno considerati accettati dal Cliente. Il Fornitore informerà il Cliente nella notifica del suo diritto di opposizione e del significato del periodo di obiezione. Se il Cliente si oppone alle modifiche entro il suddetto termine, il rapporto contrattuale continuerà a sussistere in conformità ai Termini e condizioni generali di vendita originali.
- **18.2.** Inoltre, il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e condizioni generali di vendita:
 - se il Fornitore è obbligato a farlo a causa di un cambiamento della situazione legale;
 - nella misura in cui il Fornitore si adegua in tal modo a una sentenza del tribunale o a una decisione ufficiale emessa nei suoi confronti;
 - se il Fornitore introduce servizi, prestazioni o elementi di servizio aggiuntivi e completamente nuovi che richiedono una descrizione del servizio nei Termini e condizioni generali di vendita a meno che il rapporto contrattuale esistente non venga modificato negativamente di conseguenza;
 - se la modifica è semplicemente vantaggiosa per il Cliente;

- oppure se la modifica è puramente tecnica o procedurale, a meno che non abbia un impatto significativo sul Cliente.
- **18.3.** Ciò non pregiudica il diritto di recesso del Cliente ai sensi della clausola 16.

19. Disposizioni finali

- **19.1.** I presenti Termini e condizioni generali di vendita e il rapporto contrattuale tra le parti saranno disciplinati dalla legge della Repubblica Italiana.
- **19.2.** Il foro esclusivo per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale sarà la sede del Fornitore. In tutti i casi, il Fornitore ha anche il diritto di intentare un'azione legale presso il luogo di adempimento dell'obbligo di prestazione in conformità ai presenti Termini e condizioni generali di vendita o a un accordo individuale precedente o presso il foro generale del Cliente. Le disposizioni di legge prevalenti, in particolare per quanto riguarda la giurisdizione esclusiva, rimangono inalterate.